



JessenLenz
Produzieren für Morgen

Fries Moderation
Wirtschafts-Mediation



Moderation
Wirtschafts-Mediation
Konfliktklärung
Prozessmanagement
Optimierung von Prozessen/Schnittstellen
Projektmanagement
Qualitätsmanagement
Interner Auditor, KVP
Seminare, In-House-Training, Vorträge

Bernd W. Fries
Dipl. Betriebswirt

fries@moderatorfries.com

JessenLenz
Produzieren für Morgen

Prozess- und Qualitätsoptimierung



Bernd W. Fries
Dipl. Betriebswirt

info@pqm1.de

JessenLenz
Produzieren für Morgen

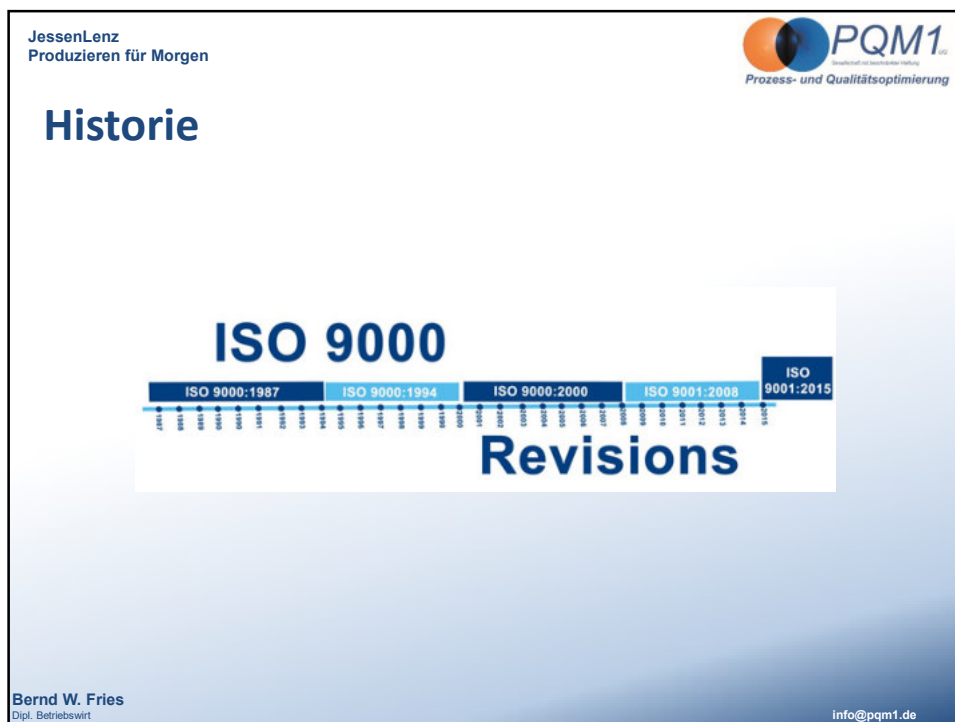
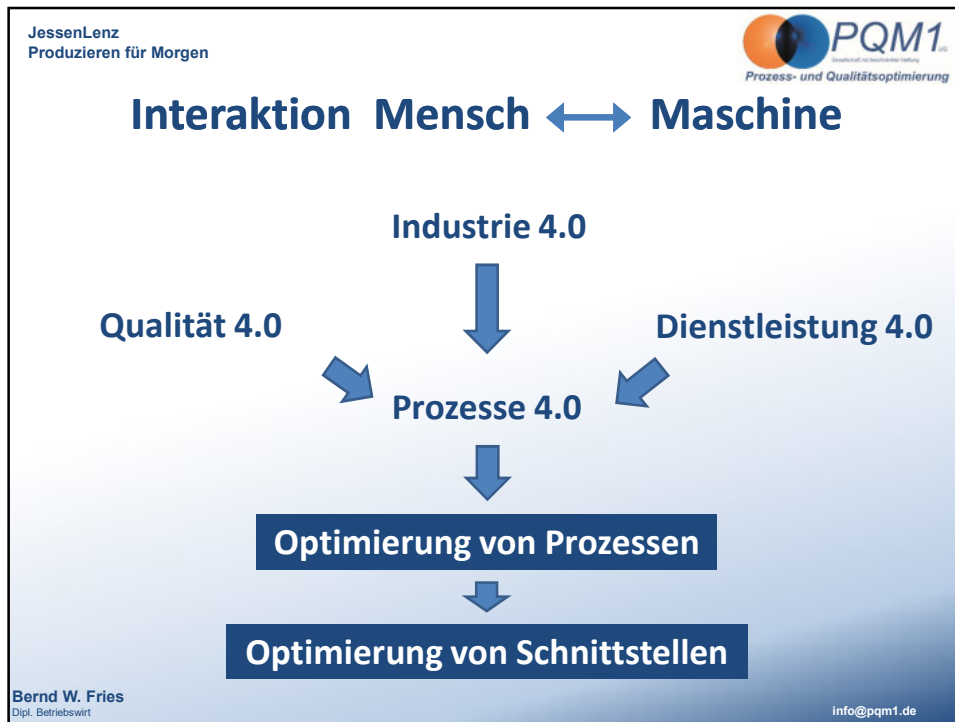


Die Zukunft hat längst angefangen!

<https://www.facebook.com/Web2Bootcamp/videos/1312742578683/>

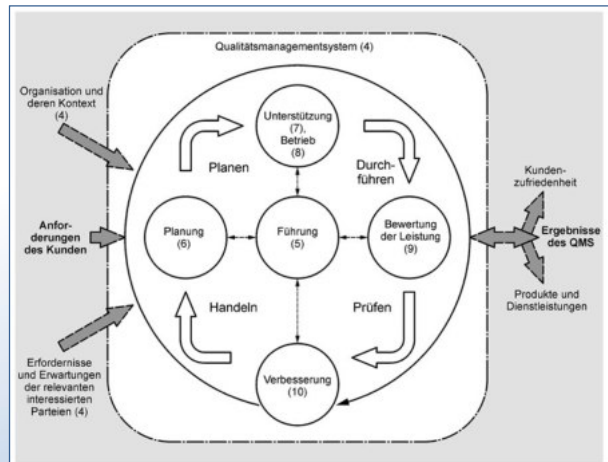
Bernd W. Fries
Dipl. Betriebswirt

info@pqm1.de



DIN EN ISO 9001:2015

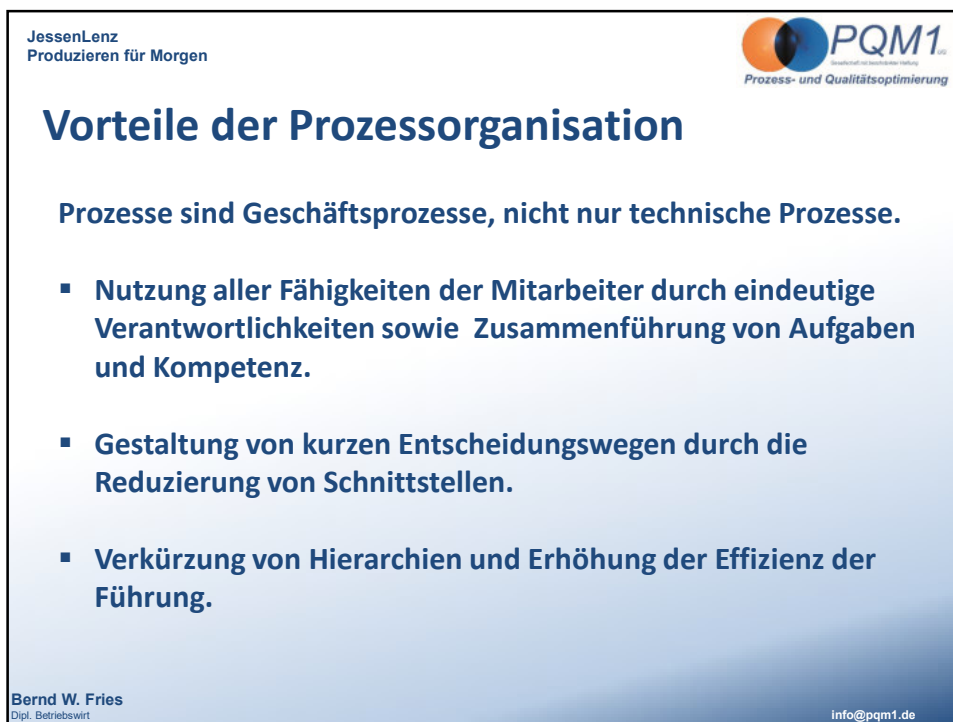
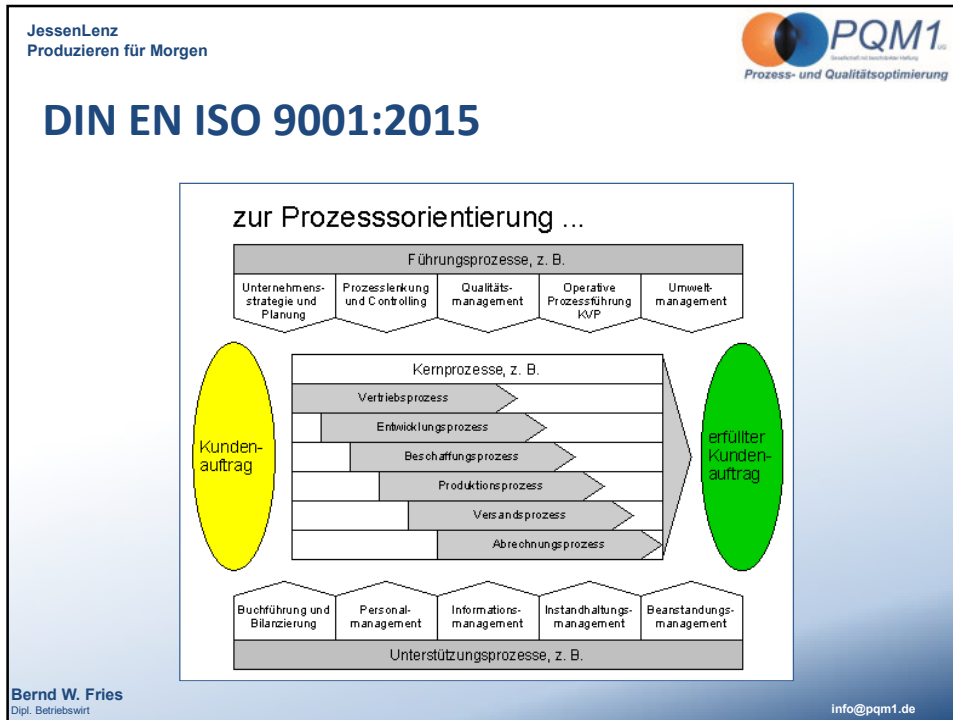
Prozessorientierter Ansatz und Risikobasiertes Denken



DIN EN ISO 9001:2015

Von der Funktionsorientierung ...

Funktionsorientierung					
	Abteilung 1	Abteilung 2	Abteilung 3	Abteilung 4	Abteilung 5
Prozess 1	X	X	X		X
Prozess 2	X			X	X
Prozess 3		X	X	X	



Managementsysteme

Heute gibt es eine Vielfalt von Managementsystemen,
die den Unternehmen eine methodische Unterstützung liefern:

- Arbeitssicherheit
- Compliance
- Datenschutz
- Energiemanagement
- Gesundheitsschutz
- Nachhaltigkeit
- Risikominimierung

Bernd W. Fries
Dipl. Betriebswirt

info@pqm1.de

Managementsysteme

Normierte Managementsysteme: fachbezogen

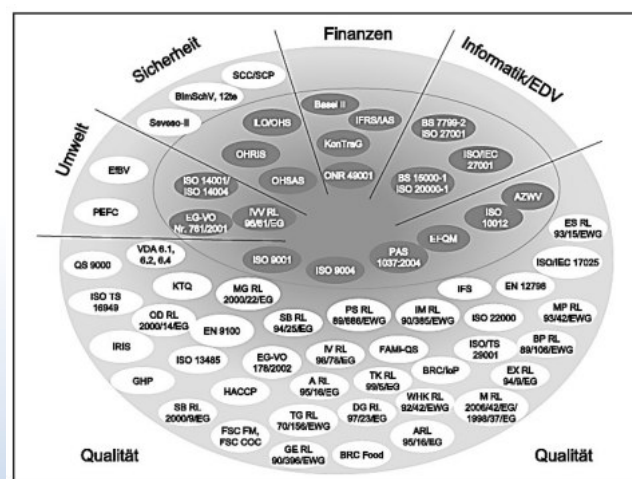
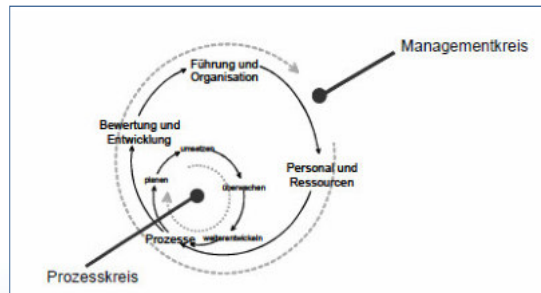


Bild 1: Landkarte Managementsysteme – fachbezogene Einteilung

Bernd W. Fries
Dipl. Betriebswirt

info@pqm1.de

Managementkreis - Prozesskreis



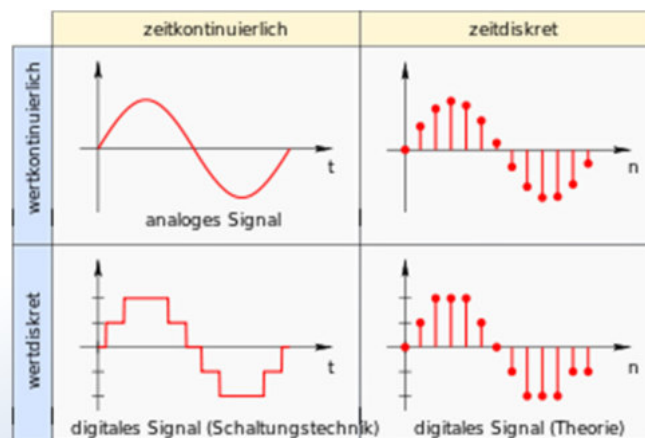
Managementkreis und Prozesskreise stellen Regelkreise dar, die eine **kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung**, sowohl **der Prozesse** als auch des **gesamten Unternehmens** beinhalten.

Mit-arbeiter und Digitalisierung—
also nicht allein; Gruppe / Team
Mit-Arbeiter (nicht angestellte)

Was ist **Arbeit** - schauen wir in ein
WEB 2.0 Produkt z.B. Wikipedia

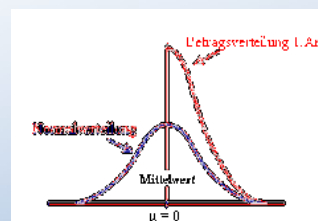
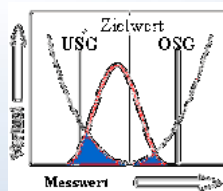
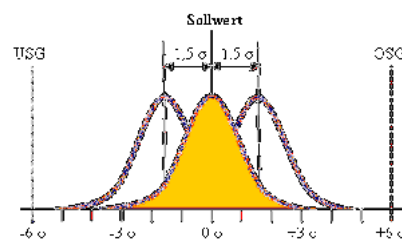
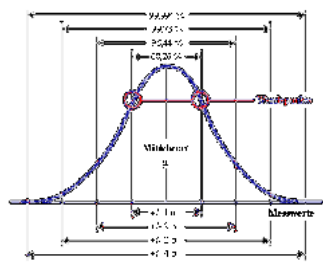
Digital oder digital (aus lateinisch digitus „Finger“) steht für:

- den Finger betreffend, mit dem Finger
- ein nicht analoges, diskretes oder abgestuftes Signals



Mehrdimensionalität für die **binäre** Umsetzung

- Mathematische Modelle
- häufig nicht Normal-Verteilt



JessenLenz
Produzieren für Morgen

PQM1
Prozess- und Qualitätsoptimierung

Bernd W. Fries
Dipl. Betriebswirt

info@pqm1.de

JessenLenz
Produzieren für Morgen

PQM1
Prozess- und Qualitätsoptimierung

Fraktal

Mandelbrot-Menge (sogenanntes „Apfelmännchen“)

Sierpinski-Dreieck in der siebten Iterationsstufe


Menger-Schwamm nach der 4. Iterationsstufe


Romanesco

Bernd W. Fries
Dipl. Betriebswirt

info@pqm1.de

JessenLenz
Produzieren für Morgen


 **PQM1**
Prozess- und Qualitätsoptimierung



Bernd W. Fries
Dipl. Betriebswirt

info@pqm1.de

JessenLenz
Produzieren für Morgen


 **PQM1**
Prozess- und Qualitätsoptimierung

<https://youtu.be/WHkHCMZXHds>

Bernd W. Fries
Dipl. Betriebswirt

info@pqm1.de

JessenLenz
Produzieren für Morgen

 **PQM1**
UG
Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Prozess- und Qualitätsoptimierung

Fazit

nicht komplizierter, nur viel schneller

Was wir brauchen sind
Werkzeuge und schnelle Gruppenprozesse

Früher: ein Prozess geregelt und auditiert (statisch)
festgestellt er funktioniert, er ist im Gleichgewicht
wie die alte Balkenwaage

Heute: die Prozesslandschaft, (dynamisch) beschrieben
und als KVP beschrieben, er ist im Gleichgewicht
wie ein Mobile

Bernd W. Fries
Dipl. Betriebswirt

info@pqm1.de

JessenLenz
Produzieren für Morgen

 **PQM1**
UG
Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Prozess- und Qualitätsoptimierung

**Wir helfen unseren Kunden bei der
Gestaltung von zeitgemäßen
Prozess- und Qualitäts-
umsetzungen:**

- betriebsindividuell
- mit ihren Mitarbeiterinnen
- mit ihren Partnern
- mit ihren Kunden



Das Diagramm zeigt zwei kreisförmige Prozesse. Der obere Kreis ist der 'Managementkreis' und umfasst die Phasen 'Führung und Organisation', 'Personal und Ressourcen' und 'Bewertung und Entwicklung'. Der untere Kreis ist der 'Prozesskreis' und umfasst die Phasen 'Prozess- und Qualitätsmanagement', 'Strategien' und 'Anpassung'. Pfeile verdeutlichen die Wechselwirkungen zwischen den Phasen und zwischen den beiden Kreisen.

info@pqm1.de

Bernd W. Fries
Dipl. Betriebswirt

JessenLenz
Produzieren für Morgen



Vielen Dank!

Für Weiteres stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Bernd W. Fries
Dipl. Betriebswirt

info@pqm1.de

