

# Klare Prozesse für das gesamte Unternehmen

Prozessmanagement mit viflow

Matthias Heins, 21.09.2017 Media Docks Lübeck





1998



Hannover



# Software für das Qualitäts- und Prozessmanagement in Ihrem Unternehmen

Software



Visualisierung, Analyse  
und Optimierung Ihrer  
Geschäftsprozesse



Für Dokumenten-  
Management, Analyse  
oder Aufgaben-  
Management

Referenzprozesse  
für schnelle Ergebnisse



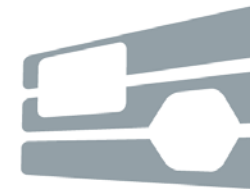
viflow Models



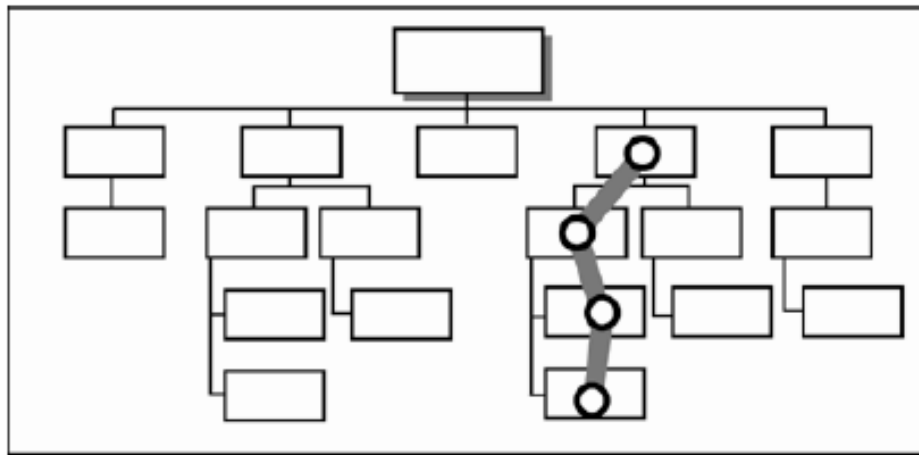
viflow Adapter

Schnittstellen zu  
zahlreichen anderen Tools

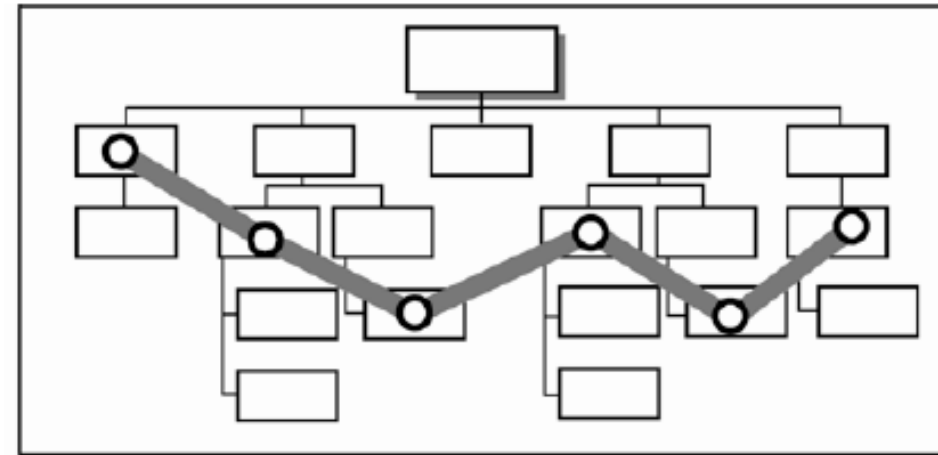
Prozess-  
Management



# Warum Prozessmanagement ?

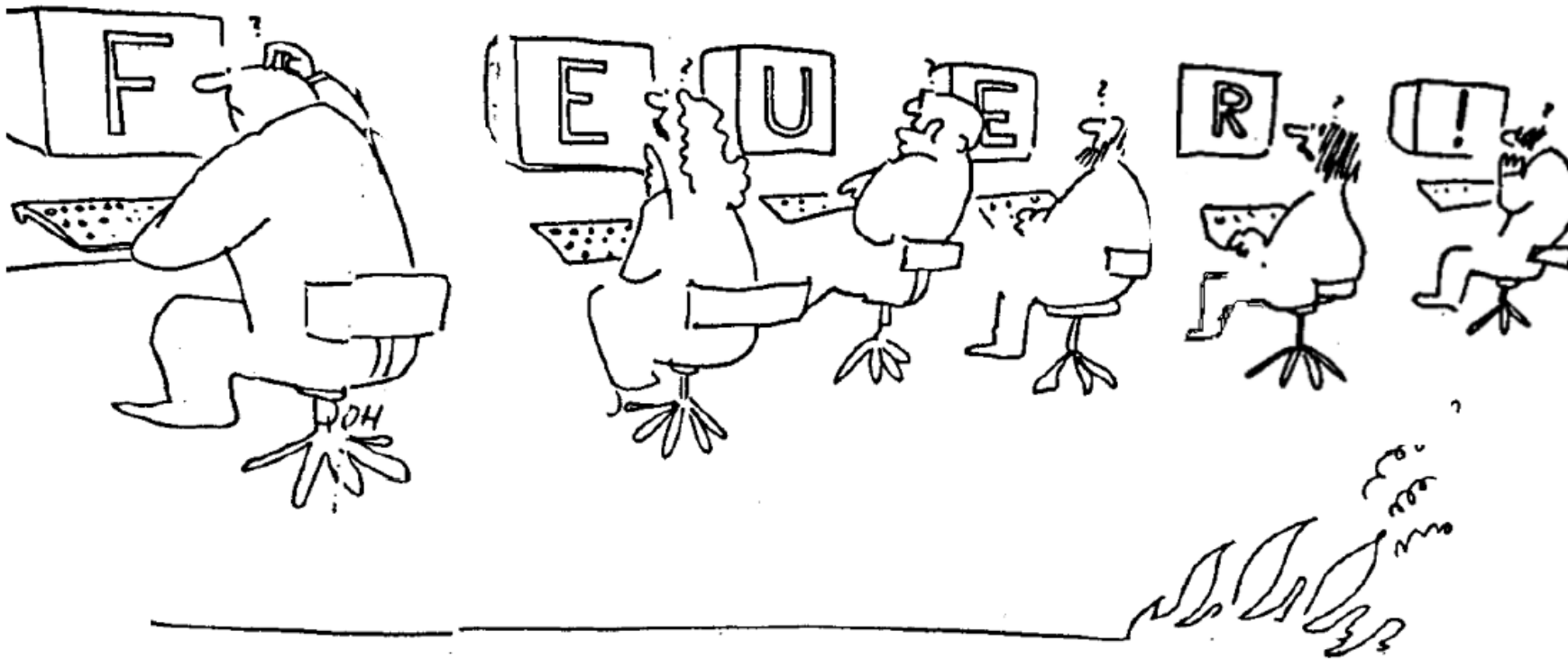


*Funktionsorientierung*



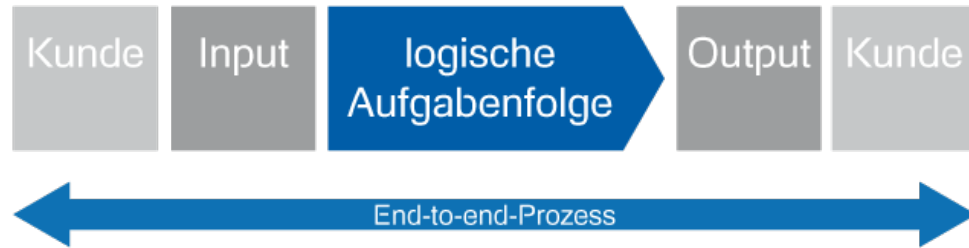
*Prozessorientierung*

# Die Praxis - Abteilungsdenken



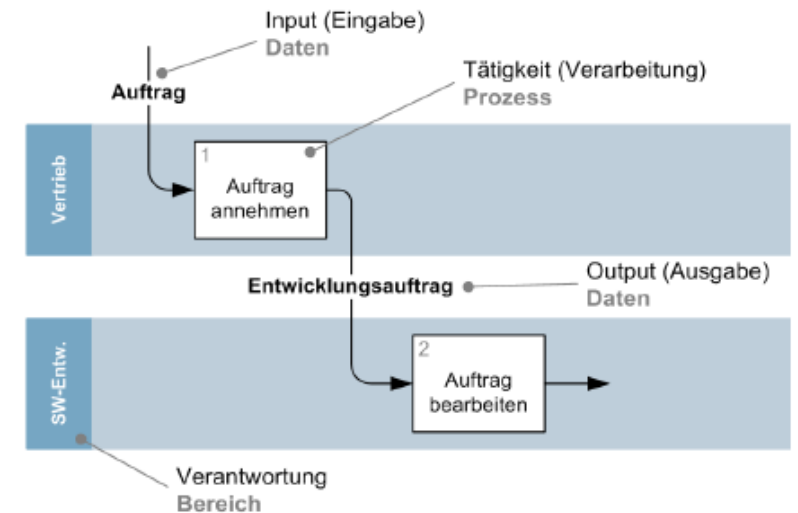
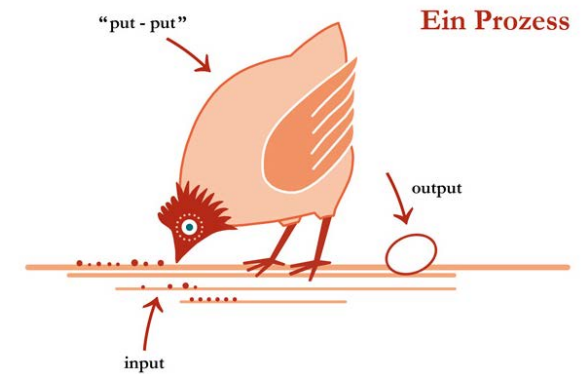
Quelle: Praxishandbuch Prozessmanagement, Dr. Guido Fischermanns

# Der Prozess – Definition und Beispiele



Ein Prozess ist eine Struktur, deren **Elemente** Aufgaben, Aufgabenträger, Sachmittel und Informationen sind, die durch logische Folgebeziehungen verknüpft sind.

Ein Prozess hat ein definiertes **Startereignis** (Input) und **Ergebnis** (Output) und dient dazu, einen **Wert** für Kunden zu schaffen.



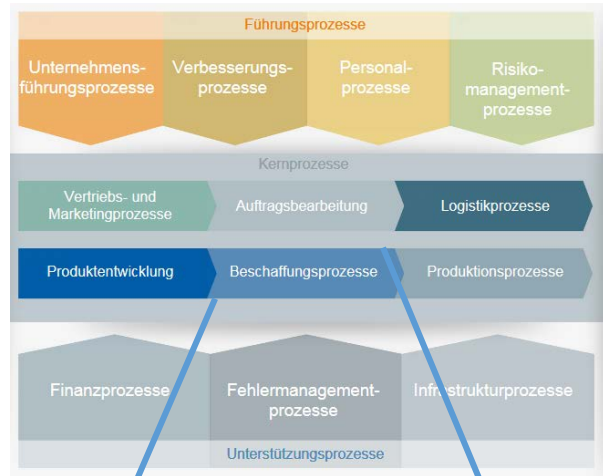
# Welche Aussage finden Sie einfacher?

„Eine Prozessdokumentation ist die graphische oder textliche Beschreibung von Geschäftsprozessen im Rahmen der Geschäftsprozessmodellierung“

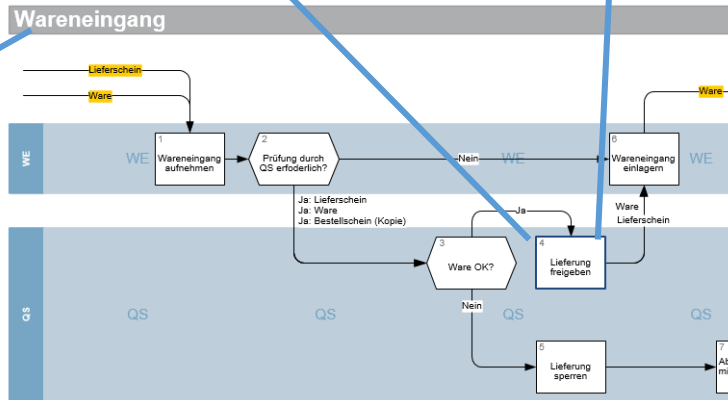
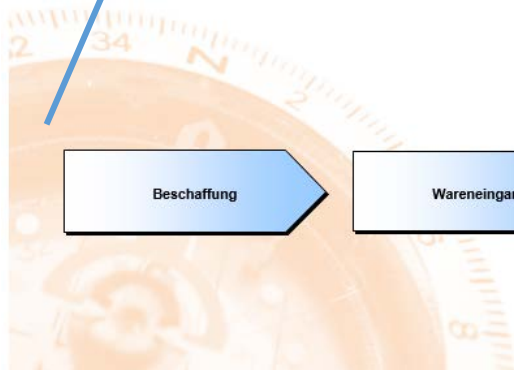
„Prozessdokumentation ist wie ein Rezept für Unternehmen. Sie beschreibt, welche Zutaten ein Unternehmen braucht, und wie und in welcher Abfolge die Zutaten zu einem optimalen Gericht miteinander verwendet werden.“



# Prozess-Strukturen



Beschaffungsprozesse ViFlow



Verantwortung

ISO9001

Kennzahlen

Dokumente

# Womit kann ich Prozesse dokumentieren?





# Was ist viflow ?



## BPM-Software

viflow ist eine BPM-Software zur professionellen und einfachen Modellierung von Geschäftsprozessen, Projekten und Management-Systemen.



## Einfache Modellierung

viflow nutzt zur grafischen Modellierung Microsoft Visio ab Version 2013.



## Zentrale Datenpflege

viflow speichert alle angelegten Objekte (Prozesse, Informationen, Bereiche) in einer relationalen Datenbank – integriertes Reporting ist möglich.



## Bereitstellung

Aus viflow wird für die Leser ein Web-Portal (WebModel) erzeugt.  
Die Nutzung ist lizenzkostenfrei.

# Die Leistung von viflow



## Modellierung

Modellierung an ein oder mehreren Arbeitsplätzen

Intuitive Benutzerführung durch eine strukturierte und praxisgerechte Programmoberfläche

## Bereitstellung

Betrachten der Prozessgrafiken und -informationen als WebModel für Desktop, Tablet und Smartphone

Oberflächensprache des WebModels in Deutsch, Englisch, Französisch, Niederländisch und Ungarisch – bis zu neun frei wählbare Sprachen für die Inhalte

## Reporting

Umfangreiches Reporting mit konfigurierbaren Berichten und Analysen

Prozessbeschreibung inkl. Grafik



# Die Modellierung in viflow



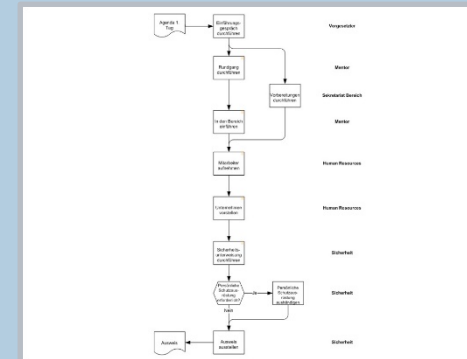
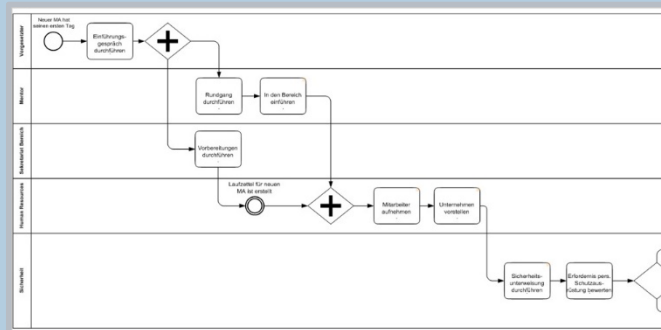
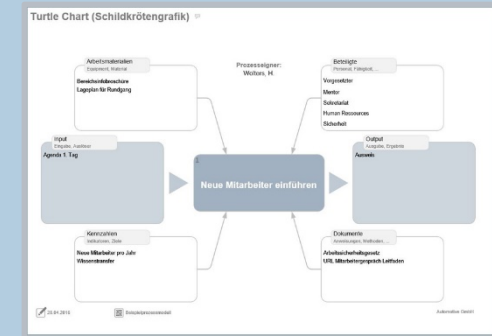
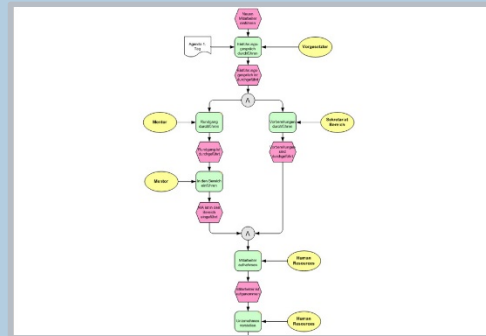
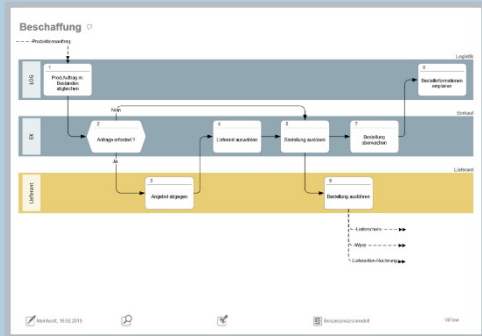
✓ Swimlane

✓ BPMN

✓ EPK

✓ Flowchart

✓ Turtle



# Modellierungsstandard: Swimlane-Darstellung

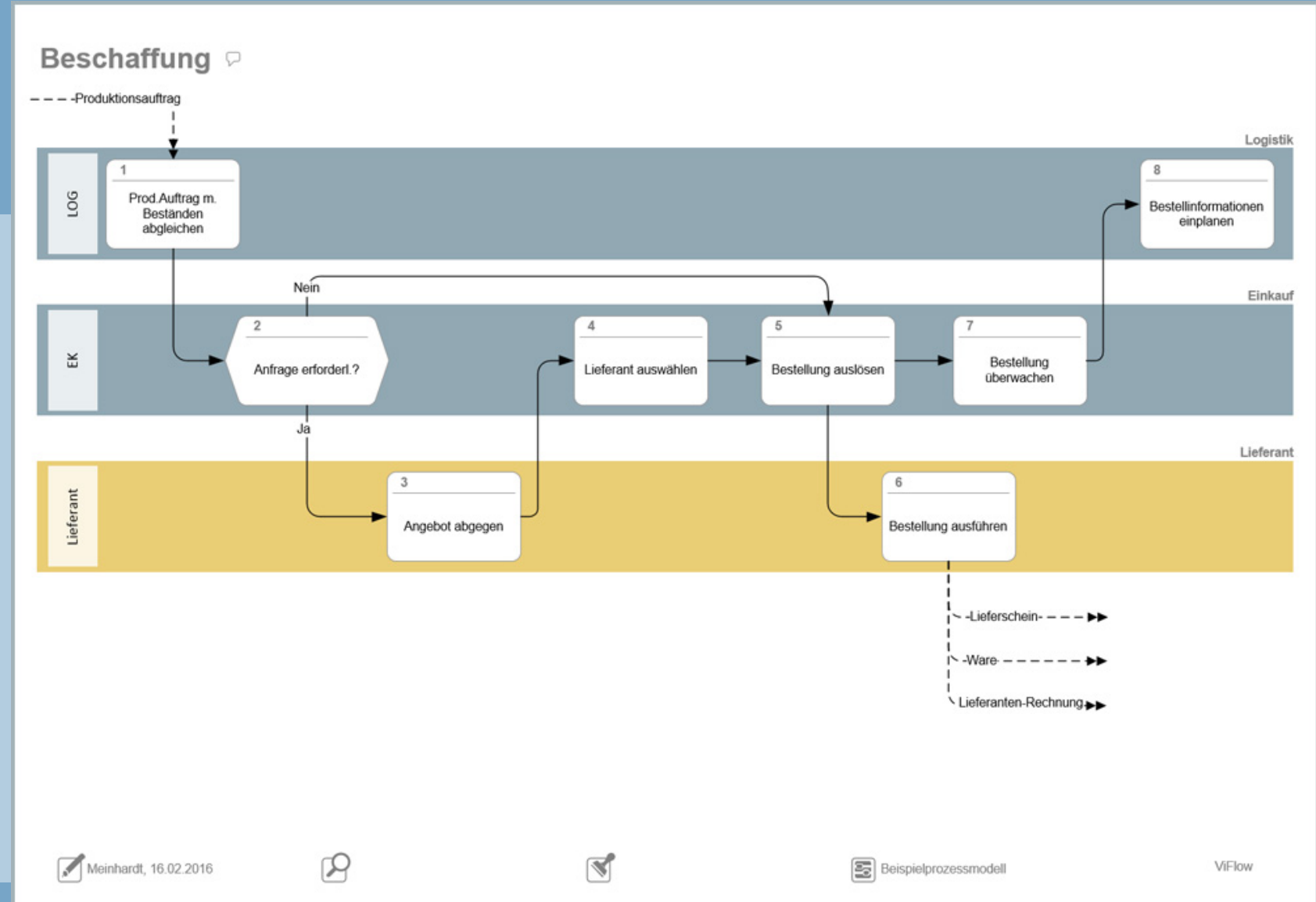


Abbildung der Prozesse:

- schnell
- leicht erfassbar
- strukturiert

Drei Sichtweisen:

1. **Aktivitätensicht**  
(Prozesssicht)
2. **Informationssicht**  
(Datensicht)
3. **Organisationssicht**  
(Bereichssicht)



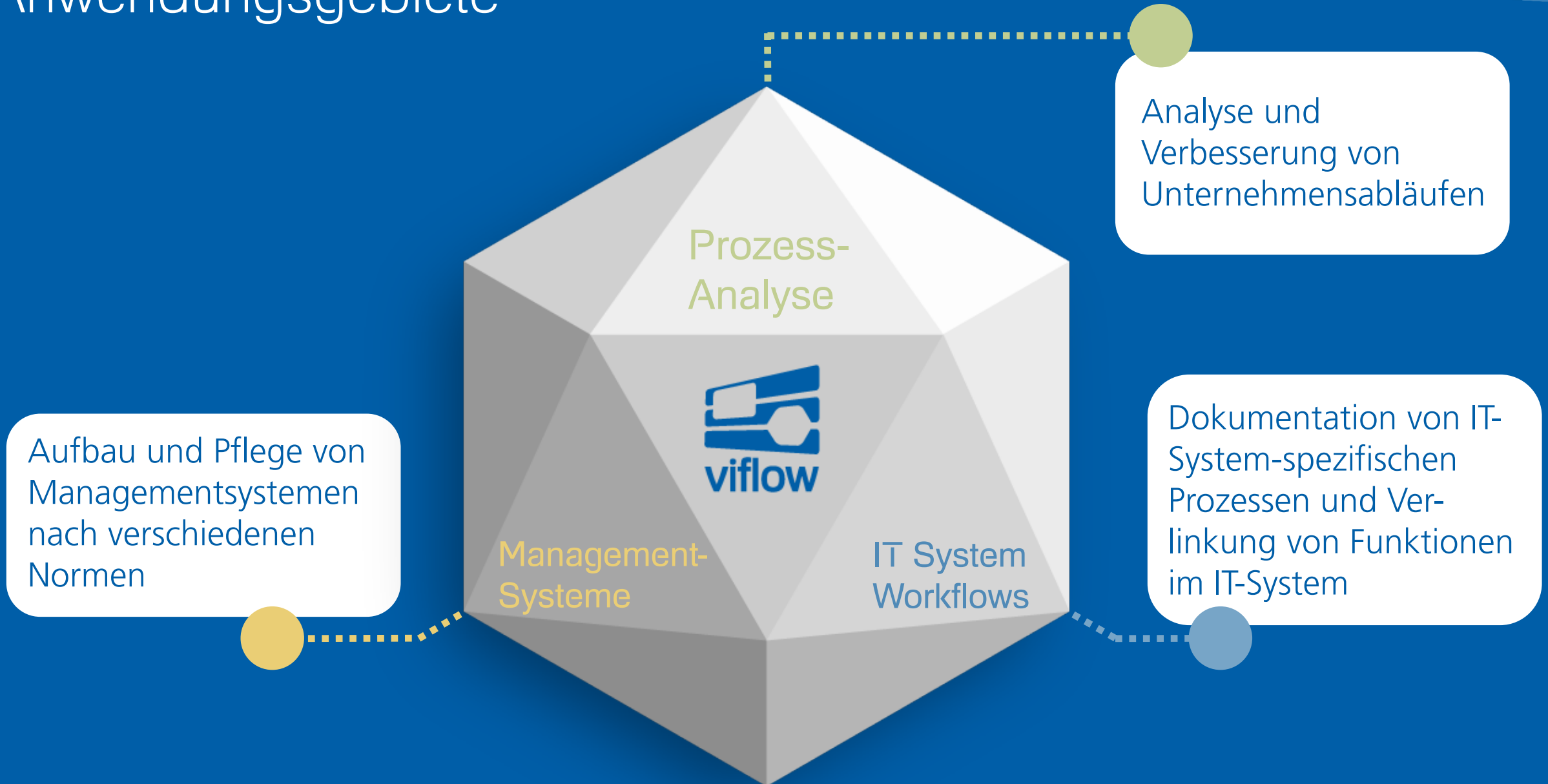
# Die Highlights von viflow



- ✓ Beliebige Darstellung von Prozesslandkarten bzw. -modellen
- ✓ Branchenneutral und für jede Unternehmensgröße einsatzfähig
- ✓ Möglichkeit zum Aufbau normkonformer Managementsysteme
- ✓ Modular erweiterbar mit Addons zu Dokumentenlenkung, Aufgabenmanagement und Analyse
- ✓ Professionelles Tool auch für kleines Budget: bereits ab 690 €/Lizenz
- ✓ Kostenlose Testversion
- ✓ Kostenloser technischer Support



# Anwendungsgebiete



# Anwendungsgebiete



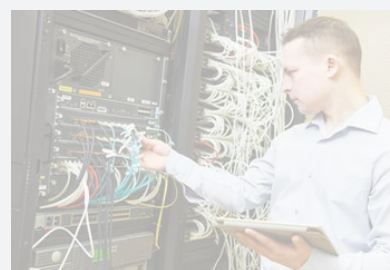
branchen-  
unabhängig



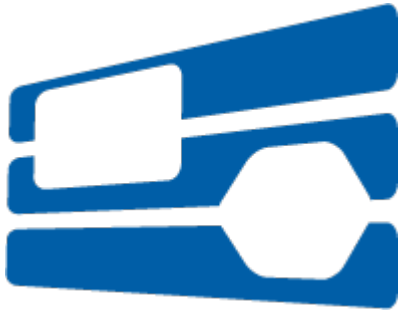
- ✓ Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- ✓ Business Process Management
- ✓ Compliance Management
- ✓ Energiemanagement
- ✓ Informationsmanagement
- ✓ IT-Prozessmanagement
- ✓ Personalmanagement
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Prozesssimulation
- ✓ Qualitätsmanagement-System
- ✓ Qualitätssicherung (CAQ)
- ✓ Risikomanagement
- ✓ Wissensmanagement
- ✓ Workflowmanagement



für jede Unter-  
nehmensgröße



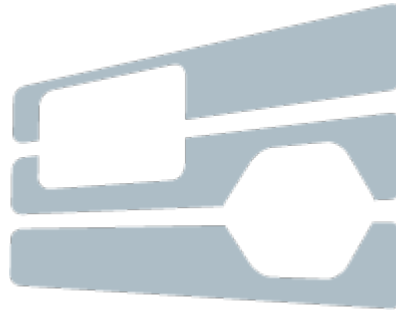
# viflow Editionen und Preise



viflow 6 blue

- ✓ einfaches Modellieren per Drag-and-drop
- ✓ beliebige Unter- bzw. Teilprozesse und Prozesslandkarten
- ✓ WebModel-Erzeugung
- ✓ zentrale Datenpflege
- ✓ mehrsprachige Programmoberfläche
- ✓ Möglichkeit zum Auf- und Ausbau normkonformer Managementsysteme

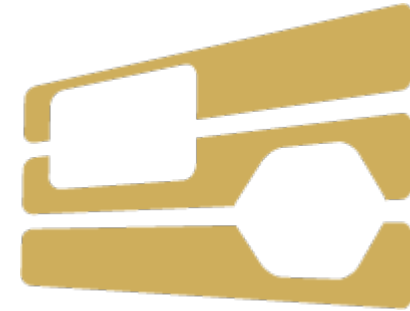
690 €



viflow 6 silver

- wie viflow blue, jedoch zusätzlich
- ✓ bis zu neun frei wählbare Sprachen für die Datenbankinhalte
  - ✓ umfangreichere Im- und Exportfunktionen
  - ✓ Unterstützung bei der Prüfung und Freigabe von Prozessen
  - ✓ Prozessbeschreibung inkl. Grafik
  - ✓ Mehruser-Konzept Shared-Process-Modeling (SPM)

990 €



viflow 6 gold

- wie viflow silver, jedoch zusätzlich
- ✓ Funktionen zum individuellen Customizing der Programmoberfläche, der Shapes und Grafiken sowie des WebModels
  - ✓ umfangreiches Reporting mit konfigurierbaren Berichten und Analysen

1.390 €

# viflow Applications



# viflow Addons



- ✓ professionelles Dokumenten-Management-System
- ✓ Dokumente und Informationen lenken
- ✓ integrierter Workflow für Prüfung und Freigabe aller Dokumente
- ✓ Möglichkeit der Kopplung mit viflow-Prozessdokumentation
- ✓ einfache, intuitive Benutzeroberfläche
- ✓ Concurrent-User-Lizenzmodell





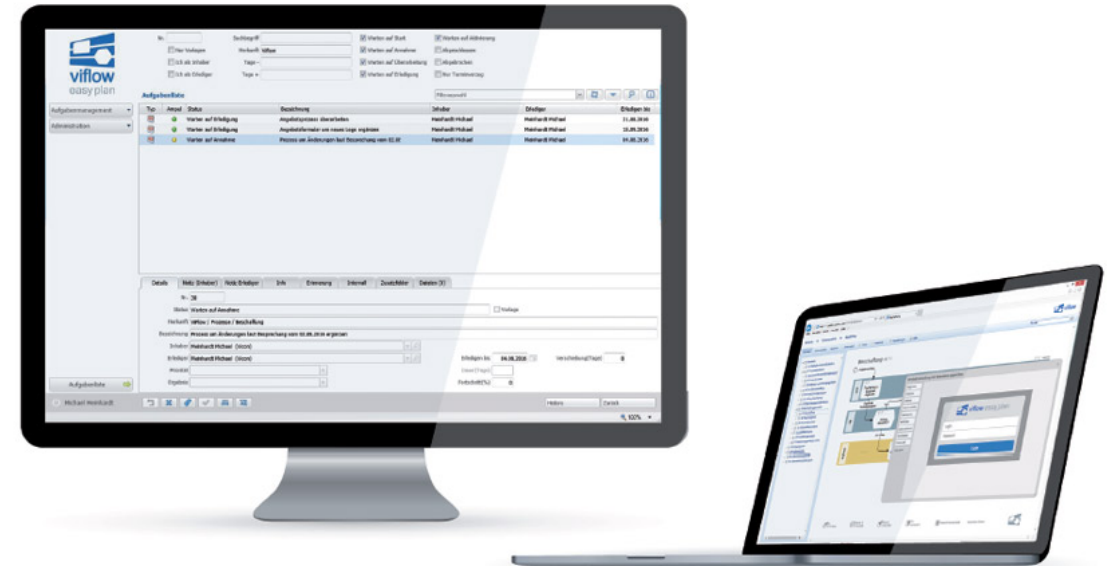
- ✓ Übersicht zum gepflegten Datenbestand in viflow
- ✓ Visualisierung von Prozessreifegraden – auch normkonform möglich
- ✓ Auswertung der am meisten aufgerufenen viflow WebModel-Seiten (bei Nutzung eines Web-Servers für die Veröffentlichung des WebModels)
- ✓ Unterstützung beim zielgerichteten Aufbau, der Optimierung und Weiterentwicklung des Prozessmanagement



# viflow Addons



- ✓ Verwaltung von Aufgaben zu Prozessen, Informationen und Bereichen
- ✓ Darstellung der Aufgaben direkt im Eigenschaftensfenster von viflow und im viflow WebModel
- ✓ Aufgabenliste mit umfangreichen Filterfunktionen
- ✓ Kompletter Workflow mit Annahme, Rückweisung, Delegation und Verschiebung inklusive E-Mail-Benachrichtigung







# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

